

 Servicios dos Concellos Galegos	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Revisión: 1
		Entrada en vigor: 01/03/2019
		Página: 1 de 1

Desde la Dirección de **SERVICIOS DOS CONCELLOS GALEGOS, S.L.U.** hemos querido manifestar nuestro compromiso con la calidad de nuestros servicios y nuestro respeto por el medio ambiente, implantando y certificando un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, con alcance a nuestras actividades de:

- Elaboración de Proyectos y asesoría en gestión de residuos
- Limpieza Viaria y Recogida de Residuos en los Ayuntamientos de Ares y Melide
- Gestión del Punto Limpio de Melide.

Los tres pilares principales en los que se apoya nuestra Política de Gestión son:

- ✓ **COMPROMISO CON NUESTRAS PARTES INTERESADAS:** buscamos conocer en todo momento las necesidades y expectativas de nuestras Partes Interesadas así como los requisitos reglamentarios aplicables, para poder ofrecer nuestros servicios con la máxima calidad.

Los esfuerzos de nuestro equipo humano se orientan hacia la mejora del desempeño de nuestro Sistema Integrado de Gestión, repercutiendo positivamente en la satisfacción de nuestras Partes Interesadas: Clientes, Usuarios, Vecinos, Empleados, Subcontratistas, etc.

- ✓ **SOSTENIBILIDAD:** Nos comprometemos a cumplir todos los requisitos legales ambientales y otros requisitos de aplicación al desarrollo de nuestras actividades así como a proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, haciendo un uso sostenible de nuestros recursos y colaborando, dentro de nuestras posibilidades, en la mitigación del cambio climático y en la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

Para ello involucramos a nuestros empleados en la minimización de los impactos ambientales asociados a sus actividades y a la prestación de nuestros servicios, concienciándolos de que un buen desempeño ambiental individual, garantiza la mejora del desempeño ambiental global de nuestra organización.

- ✓ **MEJORA CONTINUA:** nos comprometemos a la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión a través del establecimiento periódico de objetivos orientados hacia la mejora de la Gestión de la calidad y el Medio Ambiente, aportando los mejores recursos humanos y materiales y orientando nuestra estrategia empresarial hacia la excelencia en la calidad de servicio y la minimización de los impactos ambientales asociados.

En Sada a 01 de Marzo de 2019



D. Guillermo Alonso Junquera
Director